

السعودي الفرنسي كابيتال
Saudi Fransi Capital

الرقم: ١٦٥

التاريخ:٢٦/٠٩/١٤٣٩هـ
الموافق:١١/٠٦/٢٠١٨م

صاحب السمو الملكي الأمير/ منصور بن عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

بالإشارة إلى خطابكم رقم (١/٢٦٤٩/ص خ) وتاريخ ١٤٣٩/٠٩/٠٥هـ الموافق ٢٠١٨/٠٥/٢١م والمتعلق بطلبكم الإفادة عن حجم الضرر الذي ترتب على حسابكم الاستثماري جراء التعليمات التي تلقتها الشركة من قبل الجهات التشريعية وهيئة السوق المالية منذ الخامس من شهر نوفمبر عام ٢٠١٧ م وما جرى خلاله من تجميد لحسابكم الاستثماري وعدم قيامنا بإشعاركم بأي اجراءات تمت بهذا الخصوص.

في البداية نودّ التأكيد لسموكم الكريم بأن الشركة تقوم بأداء واجباتها المنوطة بها في ممارسة أنشطة الأوراق المالية وفق المبادئ المنصوص عليها في نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية والمتعلقة بمبادئ العناية والمهارة والحرص ونؤكد لسموكم الكريم حرصنا وسعينا الدؤوب على الالتزام التامّ بهذه المبادئ وواجباتها والتي تشكّل التزاماً أساسياً على الشركة في الالتزام التامّ بأنظمة ولوائح هيئة السوق المالية مع الحفاظ على كافة مصالح عملائنا الكرّام، ويتمّ التعامل مع هذه الواجبات والعمل عليها وفق أفضل الممارسات والتعاملات المعمول بها والمقبولة لجميع الأطراف.

وحيث تمّ إحالة خطابكم للجهة المعنية والمستقلة بالشركة وهي دائرة المطابقة والالتزام والتي يتولى رئيسها المباشر مسئولية استلام شكاوى عملائنا الكرّام وفق الإجراءات المعتمدة من قبل مجلس إدارة الشركة ويقوم بالعمل على إنهائها وفق أفضل السبل والممارسات التي أشرنا لها، وبعد قيامهم بالتنسيق المباشر مع هيئة السوق المالية وهي الجهة المخولة بالإفصاح عن فحوى هذه التعليمات التي استلمتها الشركة على حساباتكم الاستثمارية آنذاك، تمّت إفادتنا بأنه يمكن لسموكم الكريم التواصل المباشر مع هيئة السوق المالية وذلك بإرسال كافة استفساراتكم للإدارة المعنية بهيئة السوق المالية – إدارة حماية المستثمر– على الرابط الالكتروني (https://cma.org.sa/Services/Pages/HowtoFileaComplaint.aspx) وهي الجهة المختصة والمخولة بالرد على مثل هذه الاستفسارات.

وفي الختام نؤكد مجددا لسموكم الكريم حرص شركة السعودي الفرنسي على الإيفاء والالتزام بكافة الواجبات المنوطة بها تجاه عملائها الكرام وحساباتهم الاستثمارية لدينا والحفاظ على مصالحهم المرتبطة بهذه الحسابات، وفيما يتعلق باطلاعكم على مستجدات ومعلومات حسابكم الاستثماري نودّ الإحاطة بأن الشركة قد قامت بمحاولة التواصل معكم عبر أرقام التواصل الموضحة لدينا في نموذج معرفة العميل الخاص بكم ولم نتلقى أي إجابة أو رد، عليه نرجو من سموكم الكريم تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بكم لتزويدكم بكافة المستندات والمعلومات المطلوبة وبأي مستجدات أخرى تتعلق بحسابكم الاستثماري لدينا في هذا الخصوص.

شاكرين ومقدرين لسموكم الكريم،، وتقبلوا فائق التحيات والتقدير،،

نواف بن زين العتيبي
رئيس المطابقة والالتزام

وليد بن خالد فطاني
الرئيس التنفيذي